

Trilogie GbR - Michaela Eisele, Lorenz Haschtmann

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. Allgemeine Bestimmungen

#### 1. Vorbemerkung

Trilogie strebt eine partnerschaftliche und möglichst unbürokratische Zusammenarbeit mit Kunden und Teilnehmern an.

Dennoch kommen wir nicht umhin, bei kurzfristigen Stornierungen Gebühren zu erheben, die in den Abschnitten II. bis IV. aufgeführt sind

#### 2. Preise

Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten bei offenen Seminaren pro Person, bei Inhouse-Veranstaltungen (Seminare, Workshops, etc.) pro Trainertag (Teilnahme bis zu der in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Personenzahl).

#### 3. Zahlungsfrist

Wenn nichts anderes vereinbart wurde, gilt eine Zahlungsfrist von sieben Tagen ab Rechnungsstellung ohne Abzüge.

#### 4. Absage von Veranstaltungen durch Trilogie

Wir übernehmen keine Haftung für aus der Seminarbuchung entstandene Kosten (z. B. Hotelkosten, Anfahrtskosten der Teilnehmer), falls eine Veranstaltung abgesagt werden muss (z.B. auf Grund von Krankheit oder höherer Gewalt). Wir bieten Ihnen dann einen Ersatztermin an

#### 5. Verantwortung der Teilnehmer

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Unsere Leistungen stellen keine Psychotherapie dar und können diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

#### 6. Sektenerklärung

Trilogie erklärt, dass sowohl die Trainer, als auch die Co-Trainer und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) arbeiten oder gearbeitet haben, dass sie nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult wurden, bzw. keine Kurse und/oder Seminare bei der Scientology-Organisation besuchen oder besucht haben, in denen nach der Technologie von L. Ron Hubbard gearbeitet wird und dass sämtliche Seminare und Ausbildungen von Trilogie nicht nach dieser Technologie durchgeführt werden.

Zudem lehnt Trilogie sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziert sich ausdrücklich von ihnen.

## 7. Datenschutz

Firmen- und Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung gespeichert und automatisiert weiterverarbeitet, jedoch nicht an Dritte weitergegeben. Alle personenbezogenen Daten werden nach den Regelungen der DSGVO behandelt.

## 8. Gerichtsstand ist Hamburg

## 9. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Bedingungen zur Folge.

Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtsgültige Bestimmung zu ersetzen, die in wirtschaftlicher Hinsicht dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten Regelungszweck so nahe kommt, wie es rechtlich nur zulässig ist. Gleiches gilt für etwaige Lücken dieses Vertrages.

## II. Unternehmensinterne Veranstaltungen (Seminare, Workshops, u.a.)

### 1. Stornierung

Eine Veranstaltung (Seminar, Workshop, etc.) gilt als gebucht, sobald Sie eine Auftragsbestätigung mit dem vereinbarten Termin von Trilogie erhalten haben. Stornierungen sind bis 29 Tage vor dem gebuchten Veranstaltungstermin kostenfrei. Bei Absage innerhalb 28 bis 15 Tage vor dem vereinbarten Termin fällt eine Gebühr in Höhe von 50% des vereinbarten Honorars für die geplante Veranstaltung an. Bei späteren Stornierungen ist der Gesamtpreis der Veranstaltung zu zahlen. Bereits entstandene Kosten für den Trainer (Bahn, Flug, Hotel, ...) sind generell zu erstatten, unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung.

### 2. Umbuchung

Bei Verschiebung des vereinbarten Termins einer gebuchten Veranstaltung (für die Sie bereits eine Auftragsbestätigung von uns erhalten haben) entstehen folgende Kosten:

Umbuchungen sind bis 29 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungsbeginn kostenfrei.

Bei Umbuchung zwischen 28 und 15 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungsbeginn werden 20% des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

Bei Umbuchung zwischen 14 Tagen und 1 Tag vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin werden 40% des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

Eine Terminabsage gilt als Umbuchung, wenn für die gleiche Veranstaltung ein neuer Termin innerhalb der nächsten 6 Monate vereinbart und auch durchgeführt wird.

### 3. Raum-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten, Reisekosten

Die Kosten für Teilnehmerverpflegung und -Unterkunft sowie Anreise und Seminarraum incl. Ausstattung werden vom Auftraggeber getragen, ebenso die Anfahrten der Trainer/Moderatoren und ihre Unterbringung und Verpflegung.

### 4. Trainerauswahl

Trilogie bemüht sich, den vereinbarten Trainer zum Einsatz zu bringen, behält sich aber vor, besonders im Krankheitsfall, einen anderen Trainer mit der Durchführung zu beauftragen.

### III. Offene Seminare

#### 1. Vertragsabschluss

Mit der schriftlichen Anmeldung per Post, Telefax, E-Mail oder über unsere Web-Seite verpflichtet sich der Vertragspartner zur Teilnahme am gebuchten Seminar und zur Zahlung der Seminargebühren zzgl. MwSt.

Durch Zusendung einer Auftragsbestätigung zeigt Trilogie die Annahme des Auftrages an und das Seminar gilt als gebucht.

#### 2. Seminargebühren

Im Seminarpreis sind Pausengetränke und Pausensnacks, ein Mittagstisch, Seminarunterlagen sowie ein Zertifikat für jeden Teilnehmer enthalten.

#### 3. Stornierung

Stornierungen bis 4 Wochen vor dem Beginn des gebuchten Seminars sind kostenfrei. Bei späteren Stornierungen kann der Kunde einen Ersatzteilnehmer benennen. Wird kein Ersatzteilnehmer benannt, ist bei Rücktritt zwischen 28 bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine Stornierungsgebühr von 50% der Teilnahmegebühr zu zahlen. Bei späteren Stornierungen, bei Nichterscheinen oder nur zeitweisem Erscheinen des Teilnehmers ist die gesamte Teilnahmegebühr des gebuchten Seminars zu zahlen.

#### 4. Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Übernachtungs- und Verpflegungskosten im Hotel sind vom Teilnehmer direkt mit dem Hotel abzurechnen. Hotelzimmer werden vom Teilnehmer selbständig und direkt reserviert.

#### 5. Einzelanmeldung / Durchführungsgarantie

Bei eventuellen Einzelanmeldungen bieten wir Ihnen -zum gleichen Preis- ein auf die Hälfte verkürztes Individualtraining an, das auf Ihren Bedarf zugeschnitten wird.

Es ist Ihre Entscheidung, ob Sie dieses Angebot annehmen wollen. Damit stellen wir für Sie sicher, dass das Training stattfinden kann.

#### 6. Wiederholung

Jeder Teilnehmer eines Offenen Seminars kann dieses Seminar innerhalb eines Jahres kostenfrei erneut besuchen, in diesem Fall fällt nur die Verpflegungspauschale an, die der Raumvermieter erhebt und die vom Teilnehmer vor Durchführung zu erfragen ist.

### IV. Coachings

#### 1. Stornierung

Coachingprozesse können von beiden Seiten jederzeit und ohne Begründung kostenfrei beendet werden.

Die bis zum Zeitpunkt der Stornierung erbrachte Leistung wird berechnet.

Vereinbarte Sitzungstermine, die 1 bis 5 Tage vor dem vereinbarten Termin abgesagt oder verschoben werden, werden in Rechnung gestellt.

#### 2. Terminvereinbarungen

Die Termine für Coachings werden jeweils individuell zwischen Coachee und Coach vereinbart.

3. Raum- und Verpflegungskosten

Anfallende Raum- und Verpflegungskosten sowie Anfahrten von Coachee und Coach werden vom Auftraggeber getragen.

**V. Organisations- und Change- Beratungen**

1. Haftungsausschluss

Die Informationen und Ratschläge bei der Beratung/Begleitung von Organisations- und Change-Prozessen sind von Trilogie und den Beratern sorgfältig erwogen.

Dennoch: Bei der Tätigkeit unserer Berater handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für die von ihm getroffenen Entscheidungen. Eine Haftung seitens Trilogie wird ausgeschlossen.

2. Stornierung

Beratungen können von beiden Seiten jederzeit und ohne Begründung kostenfrei beendet werden. Die bis zum Zeitpunkt der Stornierung erbrachte Leistung wird berechnet.

3. Projekt-Durchführung

Für Beratungsprojekte wird von Trilogie ein Projektverantwortlicher benannt. Für die zum Projekt gehörenden Workshops gelten sinngemäß die Bedingungen aus Abschnitt II.

Barnitz/Hamburg, 1. Februar 2020