



Chancen interkultureller Zusammenarbeit

Professional Kommunikation und Konfliktlösung

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte aller Ebenen

Essenz

Selbst innerhalb gleicher kultureller Zusammenhänge sind effektive Kommunikation und zielführende Kooperationen nicht immer leicht. Treffen jedoch unterschiedliche kulturelle Gepflogenheiten aufeinander, ist die Wahrscheinlichkeit für Missverständnisse und Konflikte größer. Die Zusammenarbeit gestaltet sich komplizierter und der Umgang mit Konflikten wird erschwert. Ziel dieses Seminars ist es, Sie in die Lage zu versetzen, das Potenzial interkultureller Zusammenarbeit zu nutzen. Sie werden befähigt sein, rechtzeitig Konflikte mit interkulturellem Hintergrund zu erkennen und einfühlsam zu beherrschen.

Methodik

Trainer-Input, Beispiele aus dem Berufsalltag der Teilnehmer, Einzel- und Gruppenübungen, Fallarbeit. Vor dem Seminar bekommt jeder Teilnehmer einen Fragebogen zugesandt, damit im Seminar auf die spezifischen Bedarfe der Einzelnen eingegangen werden kann.

Umfang

2 Tage

Inhalt

Strukturen und Besonderheiten des interkulturellen Kontextes

- Kulturbegriff und interkulturelle Kommunikation
- Besonderheit von interkultureller Zusammenarbeit
- Basiskompetenzen in der interkulturellen Kommunikation

Wahrnehmung interkulturelle Konflikte und Missverständnisse

- Gefahren interkultureller Begegnungen
Wie Missverständnisse entstehen und welche Konsequenzen sie haben können
- Positive und Negative Dynamik in der interkulturellen Kommunikation
- Vom Sinn und Unsinn interkultureller Knigge-Regeln: Wie gehe ich mit vermeintlichen „Do's“ and „Don'ts“ bzw. „Go's“ and „No Go's“ um?
- Stereotypen und Feindbilder – und was sie mit uns machen

Analyse der Risiken und Chancen interkultureller Zusammenarbeit

- Unterscheidung des Einflusses von Person, Situation und Kultur
- Grunddimension interkultureller Zusammenarbeit
- Typische Beispiele

Potenzielle interkultureller Zusammenarbeit nutzen

- Anpassen, Behaupten oder „der dritte Weg“
- Erweiterung der eigenen Interkulturellen Kompetenz
- Interkulturelle Team- und Organisationsentwicklung
- Praxissimulation: Wenn Kulturen aufeinander treffen und auf unterschiedliche Art und Weise Interessen durchgesetzt werden

Thematisierung von sechs Kulturen exemplarisch zur Orientierung

- China – Deutschland – Frankreich – Großbritannien – Japan – USA
- Auf Wunsch: Russland – Islam