

Erfolgsfaktor Persönlichkeit

Sicher auftreten und überzeugend kommunizieren

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte

Essenz

Wir sind in unserem beruflichen Umfeld immer wieder mit unterschiedlichen Gesprächssituationen konfrontiert, müssen uns auf neue Menschen einstellen und wollen diese von unseren Themen überzeugen. Wie können wir in diesen Situationen unsere Persönlichkeit bestmöglich einsetzen? Wie können wir optimal auftreten? Was sind unsere rhetorischen Wirkmittel und wie können wir diese ausbauen, um noch souveräner und sicherer in den unterschiedlichsten, auch schwierigen, Kommunikationssituationen zu agieren? Die Teilnehmer werden persönliche Entwicklungsfelder ihrer Kommunikation bei sich entdecken und lernen, sich in diesen zu verbessern

Methodik

Partner- und Gruppenarbeiten, Impulsvorträge, Praxisnahe Übungen mit Videofeedback; Persönlichkeitstest (Transaktionsanlyse – Egogramm)

Umfang

2 Tage

Inhalt

Wie wirke ich?

- Die eigene Persönlichkeitsstruktur genauer kennenlernen und besser nutzen
- Wahrnehmungs- und Erwartungsfilter
- Richtiges Wahrnehmen und richtiger wahrgenommen werden
- Grundlagen der Persönlichkeits- und Verhaltensforschung
- Einstellung und Selbstbewusstsein (sich seiner selbst bewusst sein)
- Reaktionen und Verhaltensmuster unter Stress
- Eigenwahrnehmung und Feedback; Selbstbild/Fremdbild
- Einblick in (Kommunikations-) Psychologie und Transaktionsanalyse
- Innere Antreiber der eigenen Persönlichkeit

Sicheres auftreten – Überzeugen mit authentischer Körpersprache und Stimme

- Haltung zeigen: Gestik, Mimik und Körperhaltung
- Stimme macht Stimmung: Das Zusammenspiel zwischen Stimme, Sprechweise und Körpersprache
- Authentisches Auftreten: Kongruente Körpersprache, die überzeugt

Rhetorische Kommunikation

- Eigene Kommunikationsmuster erkennen und bearbeiten (Transaktionsmuster)
- Die persönliche Ausdruckskraft verstärken
- Die Überzeugungskraft stärken

Souverän Auftreten in schwierigen Gesprächssituationen

- Eigenes Verhalten reflektieren
- Seine Emotionen steuern
- Einwände und Angriffe gekonnt parieren

Persönliche Weiterentwicklung/Veränderung

- Stärken ausbauen
- Schwächen akzeptieren oder bearbeiten?
- Innere Bremsen lösen