



Gespräche führen – klar und konstruktiv

Miteinander reden, zusammen arbeiten

Zielgruppe

Alle interessierten Mitarbeiter

Essenz

Manche Gesprächssituationen im beruflichen wie privaten Alltag sind geprägt durch Missverständnisse, Interpretationen und emotionale Äußerungen, die das Gemeinte nicht richtig wiedergeben oder sogar entstellen. Je mehr wir über die Feinheiten und Spielregeln der menschlichen Kommunikation wissen, desto besser führen wir unsere Gespräche verantwortungsbewusst, zielgenau und wirkungsvoll.

Ziel des Seminars ist es, das eigene Gesprächsverhalten sowie die eigenen Kommunikationsmuster zu reflektieren. Sie lernen Tools und Techniken für eine bewusste und zielorientierte Kommunikation kennen und festigen Ihr Wissen in zahlreichen praktischen Übungen.

Methodik

Trainer-Impulse, Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit, Gesprächsübungen, Diskussionen, Fallarbeit sowie gemeinsame Reflexion.

Umfang

2 Tage

Grundlagenkonzepte/Basics:

- die unterschiedlichen Ebenen in der Kommunikation
- innere Haltungen im Gespräch
- konstruktives und destruktives Gesprächsverhalten
- die Sprache des Auftretens, der Gestik und Mimik

Gesprächstechniken:

- Fragen bewusst einsetzen
- aktives Zuhören, Ich- und Du-Botschaften
- Feedback geben
- Umgang mit Kritik
- die eigenen Botschaften auf den Punkt bringen

Die eigene Verantwortung in der Kommunikation

- Eigene Zielklärung und Gesprächsvorbereitung
- Gesprächsstrategien (orientiert an Teilnehmerfällen)
- Selbst und Fremdwahrnehmung
- Metakommunikation