



# Grundlagen der Kommunikation

Kommunikation - mehr als das  
gesprochene Wort

## Zielgruppe

---

Das Spotlight richtet sich an alle, die Kommunikation besser verstehen wollen (die besser kommunizieren wollen).

## Teilnehmende

---

Mitarbeitende aller Ebenen

## Essenz

---

Kommunikation ist für uns etwas Selbstverständliches. Ebenso selbstverständlich haben sich unsere Kommunikationsmuster entwickelt.

Im Verlauf des Kurzseminars beleuchten wir folgende Fragen:

- Warum macht der Ton die Musik?
- Kann ein gelungener erster Eindruck ein Türöffner sein?
- Welche Rolle spielen unsere Erfahrungen?

## Methodik

---

Impulsvortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Austausch im Plenum

## Module

---

120 Minuten

## Seminarinhalt

---

- die Ebenen der Kommunikation und ihre Bedeutung (Das Eisberg-Modell)
- unsere Wahrnehmung und was daraus entsteht
- der Einfluss der non-verbalen Kommunikation