Gut beraten

Die eigene Beratungskompetenz entwickeln und stärken

Zielgruppe

Mitarbeitende aller Bereiche, die beratende Funktionen in ihrer Tätigkeit übernehmen (z.B. Personal- und Organisationsentwickelnde, Konfliktlotsende, intern Moderierende); Führungskräfte, die einen „coachenden/beratenden“ Führungsansatz kennenlernen möchten.

Teilnehmende

Mitarbeitende aller Ebenen

Essenz

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, ihre Berater-Persönlichkeit (weiter) zu entwickeln. Sie reflektieren ihre Beratungsrolle und lernen unterschiedliche Beratungsmethoden kennen. In praktischen Übungen werden diese erprobt, die Kommunikationsfähigkeit gestärkt sowie Handlungsoptionen im Beratungskontext durchgespielt. Dabei erkennen die Teilnehmer Zusammenhänge und Wechselwirkungen im Beratungsgespräch und lernen diese Erkenntnisse für die eigene Beratungstätigkeit zu nutzen.

Methodik

Input durch Kurzvorträge, interaktive Übungen, Eigenreflexion, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, kollegiale Fallberatung, Intervision, Praxissimulationen

Module

2 Tage

Seminarinhalt

Rolle und Haltung als Beratende

Möglichkeiten und Grenzen in der Beratung
Eigene Grundhaltungen und Bestrebungen

Von der Auftragsklärung bis zur Zielevaluation

Beratungsansätze nach Edgar H. Schein (Arzt/Patienten-Modell, Expertenmodell, Prozessmodell)
Die Phasen im Beratungsprozess

Lösungsorientierte und systemische Beratungs-Tools, u. a.:

Lösungsorientierte Frage- und Interventionstechniken
Erkennen und Bearbeiten von Systemdynamiken
Einsatz von Skalierungen