



Zielgruppe

Auszubildende und junge Mitarbeitende, die in ihrer ersten beruflichen Rolle Sicherheit im Umgang mit Kolleg:innen, Kunden und Führungskräften gewinnen und ihre Wirkung – live und digital – professionell gestalten möchten.

Essenz

Der Start ins Berufsleben bringt viele neue Situationen mit sich: unterschiedliche Generationen treffen aufeinander, Erwartungen an Verbindlichkeit steigen und der Wechsel zwischen digitaler Kommunikation und persönlicher Begegnung erfordert Fingerspitzengefühl.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, wie sie souverän auftreten, klar kommunizieren und respektvoll miteinander arbeiten. Sie erkennen, wie ihr Verhalten – online wie offline – wahrgenommen wird und wie sie durch Professionalität Vertrauen aufbauen können.

Nutzen

- Mehr Sicherheit im persönlichen und digitalen Auftritt
- Klarheit über Erwartungen und Rollen im Arbeitsumfeld
- Professionelle Kommunikation – verbindlich, wertschätzend, respektvoll
- Bewusstsein für Wirkung und Verantwortung im Unternehmen
- Konkrete Leitlinien für den Ausbildungsalltag und Kundenkontakt

Methodik

Trainerimpulse & Praxiswissen, Interaktive Übungen & kurze Gesprächssimulationen, Erfahrungsaustausch aus dem Ausbildungsalltag, Reflexion der eigenen Wirkung, Konkrete

Umfang

2 Tage

Inhalt

- **Auftreten & erster Eindruck**
 - Wirkung von Körpersprache, Stimme & Haltung
 - Kleidungs- und Verhaltenssicherheit im Berufsalltag
 - Positiv, höflich, professionell: Vertrauen schaffen
- **Professionell kommunizieren – generationenbewusst & respektvoll**
 - Verschiedene Generationen: unterschiedliche Erwartungen verstehen
 - Grenzen höflich ausdrücken & respektvoll reagieren
 - Klarheit in Sprache und Verhalten im Arbeitskontext
 - Angemessene Themen & souveräner Umgang mit persönlichen Fragen
- **Digitale Präsenz & Social Media im Berufsleben**
 - Professionelles Verhalten in Chats, Mail & Videocalls
 - Digitale Höflichkeit: Tonalität, Reaktionszeiten, Verbindlichkeit
 - Sichtbarkeit mit Verantwortung: Umgang mit Posts, Bildern & Profilen