



Konfliktlösungen im interkulturellen Kontext

Kritische Situationen erkennen und meistern

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte aller Ebenen

Essenz

Bereits innerhalb gleicher kultureller Zusammenhänge ist der Umgang mit Konflikten nicht immer leicht. Treffen unterschiedliche kulturelle Gepflogenheiten aufeinander, sind die Möglichkeiten für Missverständnisse und Konflikte größer. Der Umgang mit Konflikten gestaltet sich komplizierter und eine treffende Bearbeitung wird erschwert. Ziel des Seminars ist es, Sie für das rechtzeitige Erkennen von Konflikten im interkulturellen Kontext zu sensibilisieren. Mit den vermittelten Methoden und Instrumenten werden Sie in die Lage versetzt, auch solche Konflikte gezielt zu meistern.

Methodik

Trainer-Input, Beispiele aus dem Berufsalltag der Teilnehmer, Einzel- und Gruppenübungen

Umfang

2 Tage

Inhalt

Strukturen und Besonderheiten des interkulturellen Kontextes

- Kulturbegriff und interkulturelle Kommunikation
- Besonderheiten interkultureller Konflikte
- Basiskompetenzen für interkulturelle Kommunikation

Wahrnehmung interkultureller Konflikte und Missverständnisse

- Gefahren interkultureller Begegnungen
- Negative Dynamik in der interkulturellen Kommunikation
- Positive Dynamik in der interkulturellen Kommunikation

Analyse interkultureller Konflikte

- Unterscheidung des Einflusses von Person, Situation und Kultur
- Grunddimensionen interkultureller Konflikte
- Typische Beispiele für interkulturelle Konflikte

Interkulturelle Konflikte klären

- Eigener Anteil bei interkulturellen Konflikten
- Anpassen, Behaupten oder „der dritte Weg“
- Erweiterung der eigenen Konfliktkompetenz

Die Inhalte des Seminars können in dem Seminar – Interkulturelle Simulation – erlebt und vertieft werden.