BETTINA GEISSLER

Trainerin

Arbeitssprachen
deutsch

Schwerpunktthemen

Coaching

- Professionelles Telefonieren (inbound, outbound)
- Selbst- und Zeitmanagement
- Büro- und Arbeitsorganisation
- Zusammenarbeit

Workshop-Moderation

- Arbeits-Organisation (eigene / im Team) optimieren
- Zusammenarbeit reflektieren / organisieren / optimieren
- KVP-Prozesse auf den Weg bringen und umsetzen

Aus- und Weiterbildung

- Werbekauffrau
- Lizensierte Trainer-Ausbildung bei Voss + Partner
- persolog®– Persönlichkeitsprofil (D-I-S-G-Typen)
- Gaststudium Pädagogische Psychologie bei Friedemann Schulz von Thun, Universität Hamburg
- Lizensierte Etikette-Trainerin, TYP Akademie, Limburg
- Farb-, Stil- und Imageberaterin , BIL, Hamburg
- Teamleiter-Training, Call Center Consult
- Telefon-Coach, Prisma in Rodgau
- Systemische Coaching- Ausbildung, QUEST-Team
- Business-Coach, zertifiziert, V.I.E.L. Hamburg
- Agile Kompetenzen verstehen und anwenden, Agile Welten, Hamburg
- Ausbildung zum virtual classroom trainer®, thinktime

Zusatzqualifikationen

- Publikation: „Freier Schreibtisch, freier Kopf“ XXL Verlag

Berufliche Tätigkeiten

- Vertriebsassistentin, Bekleidungsbranche
- Marketing-Sales-Managerin, regionaler Fernsehsender
- Leiterin Vertrieb und Werbung, Hersteller für Werkstattausrüstung
- Direct Sales – Telefon, Arbeits- und Schutzkleidung
- Selbständigkeit seit 1998

Branchenerfahrung

- Dienstleistung
- Produktion
- Telekommunikation
- Software und Elektronik
- Transport und Logistik
- Medizinischer Bereich / Gesundheitsbranche
- Banken und Versicherungen
- Call Center, Help Desk, Service-Center
- Behörden / städtische Unternehmen
- Bildungsträger

Wofür ich mit meiner Arbeit sorge

Für Bewusstheit: den Teilnehmenden Gelegenheit geben, bewusst über Themen, Situationen, Verhalten nachzudenken, um dann wieder bewusster zu agieren.

Für gute Lern-Atmosphäre und Motivation.
Für Austausch und Blick über den Tellerrand.
Für Optimismus und Lösungen: es gibt meist mehrere Möglichkeiten und es gibt immer eine Lösung – auch wenn sie im Moment noch im Verborgenen liegt.

Was mir am Herzen liegt

Einer offener, wertschätzender, partnerschaftlicher Kontakt mit Menschen.

Bedarfsgerechtes und aktives Arbeiten.
Klarheit und Transparenz schaffen.
Menschen begleiten und ihre Stärken stärken.
Dass Menschen sich durch die Coachings / Workshops das Arbeitsleben leichter, reibungsloser und erfolgreicher gestalten können.
Lachen dürfen.