



# BETTINA GEISSLER

**Trainerin**

Arbeitsprachen  
deutsch

## Schwerpunkthemen

---

### Coaching

- Professionelles Telefonieren (inbound, outbound)
- Selbst- und Zeitmanagement
- Büro- und Arbeitsorganisation
- Zusammenarbeit

### Workshop-Moderation

- Arbeits-Organisation (eigene / im Team) optimieren
- Zusammenarbeit reflektieren / organisieren / optimieren
- KVP-Prozesse auf den Weg bringen und umsetzen

## Aus- und Weiterbildung

---

- Werbekauffrau
- Lizenzierte Trainer-Ausbildung bei Voss + Partner
- persolog®- Persönlichkeitsprofil (D-I-S-G-Typen)
- Gaststudium Pädagogische Psychologie bei Friedemann Schulz von Thun, Universität Hamburg
- Lizenzierte Etikette-Trainerin, TYP Akademie, Limburg
- Farb-, Stil- und Imageberaterin , BIL, Hamburg
- Teamleiter-Training, Call Center Consult
- Telefon-Coach, Prisma in Rodgau
- Systemische Coaching- Ausbildung, QUEST-Team
- Business-Coach, zertifiziert, V.I.E.L. Hamburg
- Agile Kompetenzen verstehen und anwenden, Agile Welten, Hamburg
- Ausbildung zum virtual classroom trainer®, thinktime

## Zusatzqualifikationen

---

- Publikation: „Freier Schreibtisch, freier Kopf“ XXL Verlag

## Berufliche Tätigkeiten

---

- Vertriebsassistentin, Bekleidungsbranche
- Marketing-Sales-Managerin, regionaler Fernsehsender
- Leiterin Vertrieb und Werbung, Hersteller für Werkstattausrüstung
- Direct Sales – Telefon, Arbeits- und Schutzkleidung
- Selbständigkeit seit 1998

## Branchenerfahrung

---

- Dienstleistung
- Produktion
- Telekommunikation
- Software und Elektronik
- Transport und Logistik
- Medizinischer Bereich / Gesundheitsbranche
- Banken und Versicherungen
- Call Center, Help Desk, Service-Center
- Behörden / städtische Unternehmen
- Bildungsträger

## Wofür ich mit meiner Arbeit Sorge

---

Für Bewusstheit: den Teilnehmenden Gelegenheit geben, bewusst über Themen, Situationen, Verhalten nachzudenken, um dann wieder bewusster zu agieren.

Für gute Lern-Atmosphäre und Motivation.

Für Austausch und Blick über den Tellerrand.

Für Optimismus und Lösungen: es gibt meist mehrere Möglichkeiten und es gibt immer eine Lösung – auch wenn sie im Moment noch im Verborgenen liegt.

## Was mir am Herzen liegt

---

Einer offener, wertschätzender, partnerschaftlicher Kontakt mit Menschen.

Bedarfsgerechtes und aktives Arbeiten.

Klarheit und Transparenz schaffen.

Menschen begleiten und ihre Stärken stärken.

Dass Menschen sich durch die Coachings / Workshops das Arbeitsleben leichter, reibungsloser und erfolgreicher gestalten können.

Lachen dürfen.