

PETRA TÖLLE

Trainerin und Coachin

Arbeitssprache(n) deutsch

Schwerpunktthemen

Training im Bereich

- Führung
- Kommunikation
- Stress- und Konfliktmanagement
- Change Management
- Moderation

Coaching und Supervision
Teamentwicklung und -begleitung
Train the Trainer Ausbildung
Workshop-Moderation

Aus- und Weiterbildung

- Agile Methoden, M. Peters/S. Reinecke, Agile Welten, Hamburg
- Zertifizierter Business Coach, Prof. Claus Nowak, Uni Hamburg/Osterberg-Institut
- Stress- und Burnoutberaterin, Paracelsus Akademie, Koblenz
- Lizensierte LIFO®-Analystin (Management der persönl. Stärken) LPC Lifo®Products & Consulting, München
- Projektleiter-Qualifizierung Projektmanagement, CSC Deutschland Akademie
- Grundlagen Mediation , K. D.Gens, Forum gewaltfreie Kommunikation nach Dr. M. Rosenberg, Berlin
- Leiten und Beraten von Gruppen, Sektion Gruppendynamik im DGGO, Münster
- Trainerausbildung und Ausbildereignungsprüfung, Karstadt WH AG und IHK, Essen
- Lehramt, II. Staatsexamen, Universität Bielefeld

Berufliche Tätigkeiten

- selbstständig als Trainerin und Coach, seit 2007
- Beraterin, Trainer und Coach für Personal- und Organisationsentwicklung in einem mittelständischem Trainings- u. Beratungsunternehmen
- Organisationsberaterin und Prozessbegleiterin, Handel
- Leiterin Aus- und Weiterbildung, Führungskräftetrainerin im Handel

Branchenerfahrung

- Handel, Logistik
- IT / Telekommunikation
- Call-Center, Service-Center
- Energiesektor / Mineralölindustrie
- Halbleiterproduktion
- Luftfahrtindustrie
- Immobilienwirtschaft
- Gastronomie
- Öffentlicher Dienst, Forschung und Schule

Wofür ich mit meiner Arbeit sorge

- für Orientierung, Klarheit und neue Impulse
- einfache, praxisnahe Vorgehensweisen, individuell, zielorientiert und nachhaltig
- Raum für Reflektion, um eigenes Handeln und das Handeln anderer zu verstehen und geeignete Lösungen und Handlungsalternativen zu entwickeln
- Menschen miteinander in Kontakt zu bringen und dadurch lebendige Lernsettings zu erzeugen

Was mir am Herzen liegt

Meine Arbeit sehe ich dann als erfolgreich an, wenn sie beiträgt zu wirksamer Kommunikation und Zusammenarbeit.
Dabei ist mir wichtig, nicht schablonenhafte „Tools“ als Lösungen anzubieten, sondern nach der dynamischen Balance zwischen persönlicher Echtheit und situativer Angemessenheit zu suchen.