



# ROBERTA PEZZAROSSA

**Trainerin**

**Arbeitsprachen**

deutsch • englisch • französisch • italienisch

## Schwerpunkthemen

---

Training im Bereich

- Führungskräfteentwicklung
- Konfliktmanagement
- Changemanagement
- Unternehmerisches Handeln und Verantwortungsübernahme
- Interkulturelle Führung und Kompetenzentwicklung
- Vertrieb
- Virtuelle Führungskompetenz
- Kommunikation (auch am Telefon)

Internationale Teamentwicklung

Begleitung in Agiler Führung

Coaching, insbesondere Vertriebscoaching

Moderation von Workshops

Konfliktmanagement, Konfliktklärung und Konfliktlösung

Begleitung von Changeprozessen

## Aus- und Weiterbildung

---

- Maître Histoire de l'art et Archéologie, Université de Strasbourg, France
- Change Manager und Prozessbegleiter
- Business- und Management Coach (ECA)
- Master Executive Coach (ECA)
- Lehrcoach (ECA)
- Zertifizierter Wingwave-Coach (Besser-Siegmund-Institut)
- Zertifizierung Organisations- und Persönlichkeitsentwicklung (ECA)

- Work-Health-Balance-Coach für systemische Kurzzeit-Konzepte (Besser-Siegmund-Institut, ISO zertifiziert 9001)
- Business-Coach für systemische Kurzzeit-Konzepte (Besser-Siegmund-Institut, ISO zertifiziert 9001)
- Focusing (FZK)
- NLP Practitioner (INLAP)

## Zusatzqualifikationen

---

- Internationale Trainingserfahrung
- Auslandserfahrung in Frankreich, Italien, USA
- Coaching in vier Sprachen

## Berufliche Tätigkeiten

---

- Moderatorin
- Trainerin
- Coach
- Vice President im Vorstand des Coaching Verbandes ECA
- Aufbau und Leitung der Vertretung der Messe Mailand in Deutschland
- Personalauswahl und Trainerin in der Luftfahrt

## Branchenerfahrung

---

- Pharma
- Automotive
- Finanzdienstleistung
- Airlines
- Flugzeugbau
- Touristik
- Logistik
- Erwachsenenbildung
- Papierindustrie
- Outplacement
- Gesundheitswesen
- Telekommunikation
- Callcenter
- Druckereien

## Wofür ich mit meiner Arbeit Sorge

---

Ich verstehe meine Aufgabe als Moderatorin, Trainerin und Coach zur ressourcen-orientierten Begleitung meiner Teilnehmer:innen und Coachees.  
Dabei steht die Erreichung seiner Ziele im Vordergrund. Bei diesem Prozess achte ich besonders auf Offenheit, Achtsamkeit und individuelles Engagement.  
Dies fördere ich besonders in Gruppen und Teams.  
In meinen Trainings verbinde ich vier Bestandteile, um die Nachhaltigkeit zu verstärken: interaktive Übungen, kollegialen Austausch, fundiertes Wissen und Coaching-Einheiten zur Reflexion und Findung individueller Lösungsansätze.  
Hierbei berücksichtige ich rationale sowie emotionale Aspekte und bevorzuge eine pragmatische Herangehensweise.

## Was mir am Herzen liegt

---

Ich vertrete nachhaltiges Lernen, interaktiv und aktivierend, individuelle Ansätze, Austausch und Best Practice.  
Ich stehe für Leistungswillen, Know-how, Zuverlässigkeit, Fleiß und Zielorientierung.  
Einer meiner Lieblingssätze lautet: „Der Weg stimmt, wenn es leichter wird“. Damit meine ich nicht Bequemlichkeit, sondern das Einsteigen in ein Thema, die Lösungsfindung und die wiedergewonnene Freude an der Sache.